

Développez un système de management de la qualité efficace et efficient, conforme à la norme ISO 9001:2015 et optimisé pour intégrer les nouvelles méthodes d'amélioration des performances.

Durée du stage : 2 jours

Programme détaillé

- **La norme ISO 9001 : 2015 les principes**
(Principes clés du management de la qualité, rappels sur la série des normes ISO 9000-9001-9004-19011...)
- **La norme ISO 9001 : 2015**
(Pourquoi un amendement de ce référentiel ?, les objectifs de l'amendement, les éléments qui restent inchangés, les évolutions à prévoir en 2015...)
- **Identification des cinq axes principaux évolutions des exigences de l'ISO 9001 : 2015 :**
 - – Faciliter l'intégration des systèmes de management
 - – Comprendre et analyser les attentes des parties prenantes
 - – Renforcement de l'approche processus
 - – Détermination et gestion des risques pour atteindre les objectifs du SMQ
 - – Maîtrise de la chaîne de la création de la valeur
- Présentation de l'ISO 9001 : 2015 chapitres 1 à 10
(Les exigences chapitre par chapitre, analyse des exigences (compréhension des exigences, exemples de réponses, questions soulevées, ...))
- **Discussion en groupe**
(Langage et vision commune à partir des retours d'expériences des participants)
- **Autodiagnostic pour identifier chapitre par chapitre les actions à déployer au sein de votre entreprise pour répondre aux exigences**

Compétences acquises :

- Posséder les fondamentaux du management de la qualité, savoir les expliquer et les présenter au sein de l'entreprise
- Savoir analyser et interpréter la norme ISO 9001:2015 pour l'adapter dans son entreprise
- Appréhender les principes et les méthodes de l'approche processus
- Maîtriser les phases de construction et d'évolution d'un système de management de la qualité

Les plus :

- Nombreux exemples d'applications en entreprise.
- Exercices pratiques : jeu de cartes ISO 9001 travaux de lecture et d'analyse du référentiel ISO 9001